



Konfliktmanagement

Personalrat | Personalversammlung | 23. November 2020



Konfliktmanagement

2016 - 2018 Rückblick

- BGM-Beschäftigtenbefragung
- Einrichtung AG „Kultur und Wertschätzung“ → Workshop
- Wunsch nach Maßnahmen zur Konfliktlösung
- Einrichtung UAG „Konfliktmanagement“ durch BGM-Steuerkreis
- Auftrag: Erarbeitung eines Rahmenkonzepts Konfliktmanagement

2019 Vorstellung des Rahmenkonzepts im BGM-Gremium

2020 Vorstellung und Beschluss des Rahmenkonzepts im BGM-Steuerkreis

2020? Entscheidung des Präsidiums zum Rahmenkonzept

2021? Etablierung des Rahmenkonzepts und Abschluss einer DV

Konfliktmanagement: Eckpunkte I

➤ **Einrichtung einer Koordinierungsstelle**

- Implementierung und Umsetzung des Konfliktmanagements
- Schulung der Konfliktberater*innen
- Durchführung von Gruppensupervisionen
- Aufklärungs- und Öffentlichkeitsarbeit
- Evaluation des Konfliktmanagements
- Erstellung eines Jahresberichts
- Steuerung von Anfragen nach Konfliktberatung
- Durchführung von Mediationen

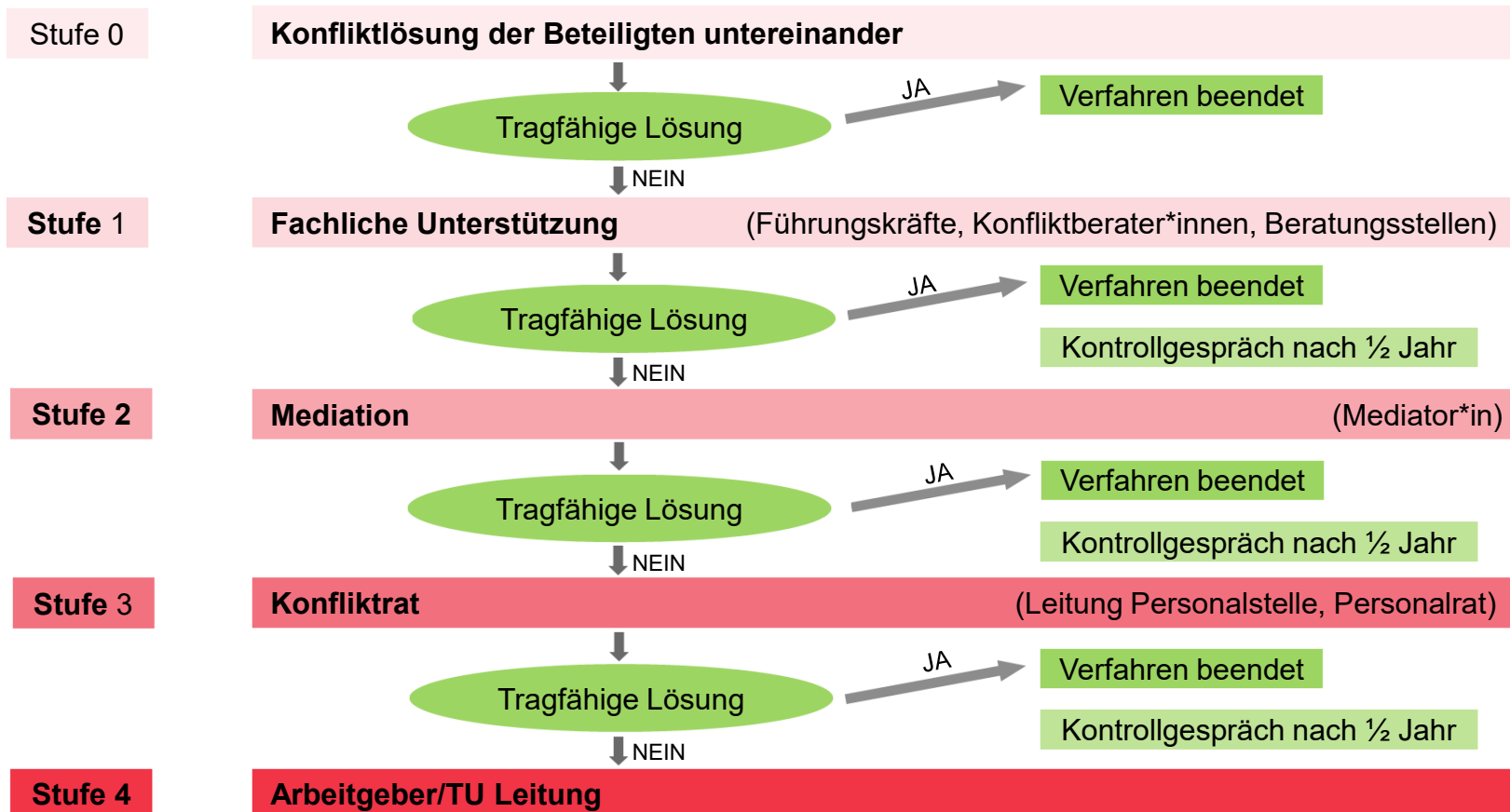


Konfliktmanagement: Eckpunkte II

➤ Einsatz von Konfliktberater*innen

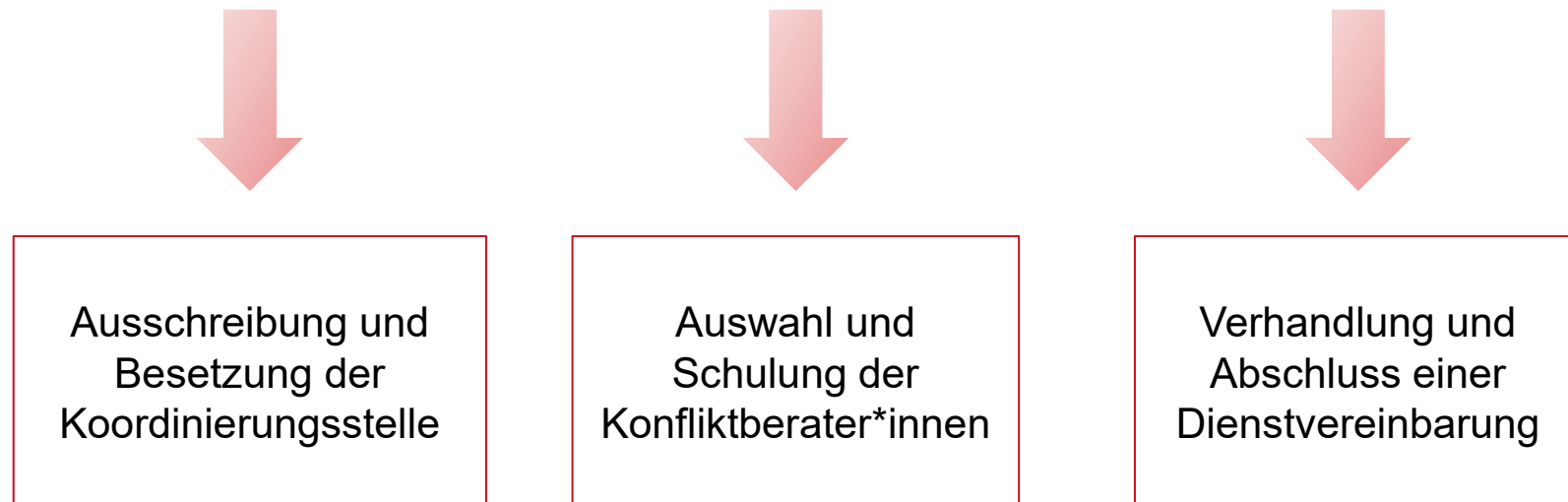
- niedrighschwelliges Angebot zur Konfliktlösung
- zunächst 4 Konfliktberater*innen
- Schulung vor Aufnahme der Tätigkeit, Auffrischkungskurse
- professionelle und allparteiliche Haltung
- Unterstützen von Beschäftigten in Einzelberatung oder in moderierten gemeinsamen Gesprächen
- Freistellung im erforderlichen Umfang von ihrer vertraglichen Tätigkeit

Verfahren zur konstruktiven Konfliktlösung



Forderungen des Personalrats

- Beschluss des Präsidiums zur Einführung des Konfliktmanagements
- Umsetzung des Konfliktmanagements





...und nun ?!